




MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR

PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO

Distinción
Municipalidad
Turística





¿Qué es la Distinción Municipalidad Turística?

**PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO**



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR

Porqué es importante la gestión Turística Municipal



Todas las **decisiones que se toman en los municipios** influyen en el desarrollo del turismo local y regional

Todos los **componentes del producto turístico** están relacionados con el municipio (atractivo turístico, servicios turísticos, población local, infraestructura e imagen).

El éxito del turismo depende de una buena gestión turística interna municipal.
DEBE SER TRANSVERSAL

El éxito de un buen desarrollo del turismo se vincula con Obras, patentes, higiene ambiental, basura, aseo y ornato, jurídica, etc.).

**PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO**



OBJETIVO

Fortalecer la gestión turística interna de los municipios a través de una gobernanza de turismo que coordine, oriente y planifique la actividad turística local.



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR

Beneficios

Se fortalece la unidad de turismo municipal

Eleva las competencias y valoración de las capacidades del capital humano

Mejora la gestión en destinos turísticos

Se fortalece el desarrollo turístico en forma transversal al interior del municipio

Ser reconocido por la comunidad turística nacional

Comunidad local consciente de su valoración turística

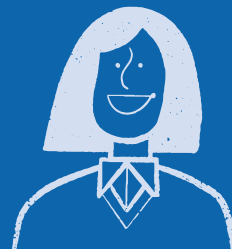


**PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO**

Paso a Paso



Etapa 1
Autodiagnóstico



Etapa 2
Postulación



Etapa 3
Implementación



Etapa 4
Revisión de
verificadores

Etapa 5
Mesa Nacional de Gestión
Municipal (MNGM)



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR

Esquema De Implementación Distinción De Municipalidad Turística





MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR

9

Criterios de
Evaluación



Puntos débiles de los criterios evaluación

1. Liderazgo y compromiso de autoridades.
2. Definición de una Visión Estratégica y Plan de Turismo.
3. Capital Humano.
4. Presupuesto área de turismo.
5. Unidad de Turismo.
6. Estructura de Coordinación (Comité de Turismo).
7. Programas de Gestión Interna.
8. Sistema de información y estadísticas.
9. Resultados que permiten generar un crecimiento y desarrollo sustentable

**PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO**



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR



GUIAS DE APOYO



1 LIDERAZGO Y COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCION

2 VISION ESTRATEGICA Y PLAN DE DESARROLLO TURISTICO

REQUISITOS DE TURISMO

- 4** Presupuesto del área de turismo
- 5** Unidad de turismo
- Oficinas de informaciones turísticas



REQUERIMIENTOS EXTERNOS

- PERSONAS COMUNIDAD
- EMPRESAS DE TURISMO
- TURISTAS Y OTROS VISITANTES
- OTROS ACTORES PUBLICOS Y PRIVADOS

7 PROGRAMA DE GESTION TURISTICA MUNICIPAL

Equipamiento e infraestructura	Gestión y Gobernanza	Capital Humano
Sustentabilidad	Desarrollo de productos y experiencias	Promoción

8 Sistema de Información y estadística

RED DE APOYO MUNICIPAL

- CORPORACION MUNICIPAL DE TURISMO
- OTROS ACTORES VINCULADOS AL TURISMO LOCAL

9 RESULTADOS

- PERSONAS
- COMUNIDAD
- TURISTAS
- EMPRESAS
- RECURSOS TURISTICOS

Esquema funcional del Modelo de Fortalecimiento de la Gestión Turística Municipal





CONFORMACION DE UN GRUPO DE GESTION PARA EL TURISMO AL INTERIOR DEL MUNICIPIO

¿PARA QUE?

Para efectos de una **gestión mas eficiente** en el ámbito del turismo, es necesario que cada una de las UNIDADES MUNICIPALES se coordinen con el área responsable, independiente de la jerarquía que tenga y por ello se propone la conformación de un grupo de trabajo interno.

PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO

Funciones tradicionales del municipio y ejemplos de aplicación en el turismo

1.

Transporte y Tránsito Público



Fomentar una actitud de educación y prevención en materia de tránsito de vehículos durante los periodos de alta temporada

2.

Planificación y Regulación Urbana



Ubicación de las construcciones urbanas y rurales sin alterar la calidad del paisaje.

3.

Construcción y Urbanización



Disponer que el material de construcción tenga relación con la imagen turística que interesa proyectar.

4.

Elaboración del Plan de Desarrollo Comunal



Incorporar la variable turismo en la definición del presupuesto anual



**PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO**

Funciones tradicionales del municipio y ejemplos de aplicación en el turismo

5.

Salud Pública



Considerar la dotación de agua potable que permita cubrir las demandas de los residentes permanentes y estacionales como los turistas.

6.

Desarrollo Comunitario



Trabajar en proyectos turísticos asociativos para prestar servicios de alojamiento integrados a una red.

7.

Asistencia Social



Selección de familias interesadas en recibir asistencia técnica para prestar servicios agroturísticos

8.

Medio Ambiente



Elaboración de ordenanzas locales con temas relacionados con el turismo y los recursos naturales

9.

Cultura



Elaborar un programa para poner en valor las tradiciones populares locales como por ejemplo el rescate de gastronomía



**PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO**

Funciones tradicionales del municipio y ejemplos de aplicación en el turismo

10.

Capacitación y empleo

Incorporar a mujeres y jóvenes en cursos de capacitación en turismo (guías, camareras, garzones, etc.)

11.

Deportes y Recreación

Programar actividades especiales de recreación en la temporada turística

12.

Prevención de riesgos

Elaborar un plan de evacuación de zonas turísticas antes eventuales catástrofes naturales

13.

Vialidad urbana y rural

Red caminera que permita el acceso a los principales lugares de interés turístico

14.

Aseo y ornato

Preparar un itinerario y frecuencias de recolección de basuras acorde a la concentración de población en temporada alta



**PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO**



Funciones tradicionales del municipio y ejemplos de aplicación en el turismo

15.

Desarrollo de actividades de interés comunitario

Incorporar la variables turismo en la definición del presupuesto anual (experiencia Estación Central)

16.

Programas para el Adulto Mayor

Integrar a los adultos mayores a la actividad turística local o bien, como guías turísticos patrimoniales (experiencia Frutillar)

17.

Programas personas con discapacidad

Elaborar un plan de accesibilidad de los atractivos turísticos de la comuna.
Incorporar a las personas con discapacidad a planes de viajes locales (experiencia Viña del Mar).

18.

Educación




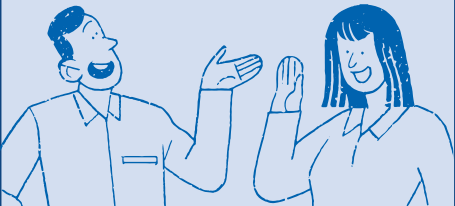
Desarrollar cartillas educativas sobre la arquitectura urbana para escolares Incorporar actividades de turismo local a los alumnos y alumnas (experiencia Panguipulli)



**PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO**



Funciones del Comité de Turismo

	<p>Constituirse en una instancia de coordinación de las iniciativas que en materia de turismo para asegurar que las distintas unidades del municipio estén oportunamente informadas y participen conforme a sus funciones.</p>
	<p>Analizar el proyecto de presupuesto que corresponda ejecutar a cada unidad para la ejecución del plan o programa de desarrollo turístico comunal.</p>
	<p>Hacer seguimiento y evaluar la ejecución del plan o programa de desarrollo turístico comunal.</p>
	<p>Participar en la preparación y evaluación de la temporada turística conforme a la calendarización propuesta por el responsable de la unidad de turismo.</p>



**PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO**



Funciones del Comité de Turismo



Participar en decisiones que en conformidad a sus funciones requieran un estudio integral de parte de las unidades, especialmente en situaciones que lo ameriten por el **impacto que puedan ocasionar en la comuna.**

CUENTA PUBLICA

Apoyar a la unidad de turismo en la preparación de una Cuenta Pública Anual de actividades relacionadas con el turismo en la comuna.



Identificar **factores críticos** que puedan afectar el desarrollo turístico de la comuna e informarlos oportunamente a la máxima autoridad.



Colaborar con la unidad de turismo en el ejercicio de sus funciones de impulsar el desarrollo del turismo sustentable en la comuna.



**PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO**



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR

28

Municipios con Distinción

Caldera (2019) - **Vicuña (2019 y renovación 2022)** - **Concón (2019 y renovación 2022)**-
Machalí (2019) - **Algarrobo (2020)*** – Valdivia (2019) - Coyhaique (2020) - Pucón (2020) -Isla
de Maipo (2021) - Peñaflores (2021) – Parral (2021) – Puerto Varas (2021) – Futrono (2021) –
Pichilemu (2022) – Iquique (2022) San Fabian (2022) – Pichidegua (2022) - Chillán (2022) –
Cobquecura (2022) – El Monte (2022) – Las Cabras (2022) - Valparaíso (2022) – Cartagena
(2022) – El Quisco (2022) - San Pedro de Atacama (2022) – Arica (2022) – Quilaco (2022) –
Torres del Paine (2023) – **Antofagasta (2023)**

* Municipio sin renovación del proceso

**PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO**



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR



Municipios en proceso

Castro (2020) - La Serena (2020) – Puchuncaví (2019) - Juan Fernández (2020) –Contulmo (2020) - Hualqui (2020) - Santo Domingo (2021) - Olmué (2021) –Chanco (2021) – San José de Maipo (2021) – Cañete (2021) – Nacimiento (2021) - Viña del Mar (2021) – San Antonio (2022) - María Pinto (2022) - Lampa (2023) - Chimbarongo (2022) – Quillón (2022) – Codegua (2022) – Lonquimay (2022) - Villarrica (2023) – Puerto Montt (2022) – Pica (2023) – Mariquina – Corral – Andacollo – Los Vilos

PRINCIPALES FORTALEZAS DE LA DISTINCIÓN



MUNICIPALIDAD
Turística
SERNATUR

Fuente: SERNATUR. Diagnóstico del proceso de la Distinción. diciembre 2020.

Aumenta la percepción del valor del turismo en las autoridades locales.

Fomenta y ordena la gestión interna turística del municipio.

Valida la unidad de turismo al interior del municipio y genera conocimiento del turismo en los diferentes niveles municipales.

Se obtiene el reconocimiento y apoyo técnico de una institución que tiene liderazgo y credibilidad en turismo.

**PRESENTES POR
UN MEJOR FUTURO**

SERNATUR

Región de Antofagasta



2023

cjerez@sernatur.cl